

## Fragenkatalog zum zertifizierten Schwimmteichbauer Modul 9

### 9.Modul

- 9.1. Was ist eine Norm?
- 9.2. Wann hat eine Norm Gültigkeit?
- 9.3. Kann eine Norm ausgeschlossen werden (Privat/B2B)?
- 9.4. Was sind Bestandteile eines Vertrages?
- 9.5. In wie weit ist eine Baustellendokumentation notwendig/hilfreich/verpflichtend?
- 9.6. In wie weit können Kundenwünsche zu Baumängeln führen?
- 9.7. Dürfen wir elektrische Anlagen in Betrieb nehmen?
- 9.8. Was bedeutet die Warn und Hinweispflicht?
- 9.9. Warum ist der Boden während der Bauphase zu schützen?
- 9.10. Wie ist eine Baustellensicherung auszuführen?
- 9.11. Wie hat eine ordnungsgemäße Übergabe an den Kunden nach der Fertigstellung zu erfolgen?
- 9.12. Wie/worüber hat der Kunde über die Baustellensicherheit informiert zu werden?
- 9.13. Was sollte im Kundenerstberatungsgespräch besprochen werden?
- 9.14. Was sollte alles bis zur Auftragserteilung nach dem Kundenerstberatungsgespräch besprochen sein?
- 9.15. Warum ist es empfehlenswert Musterobjekte zu besichtigen?
- 9.16. Warum ist es empfehlenswert Kundengespräche zu dokumentieren?
- 9.17. Was sollte eine ordnungsgemäße Dokumentation beinhalten?
- 9.18. Warum ist es empfohlen die Energie- und Betriebskosten dem Kunden bekannt zu geben?
- 9.19. Was ist bei der Übergabe an Dokumenten an den Kunden zu übergeben?

- 9.20. Wie heißt die ÖNorm L1128?
- 9.21. Gibt es in Deutschland ein Regelwerk, das der ÖNorm L1128 vergleichbar ist?
- 9.22. Welche Regelwerke, Normen und Gesetze sind zu beachten, wenn im Ausland eine Anlage errichtet wird?
- 9.23. Wie schaffe ich es Kunden für naturnahe Badegewässer zu begeistern?
- 9.24. Warum ist wichtig den Kunden alle möglichen Informationen zur Funktion, Pflege und Kosten der Neuanlage dem Kunden darzulegen?
- 9.25. Welche Möglichkeiten gibt es dem Kunden zu informieren?
- 9.26. Wann sind Haftungsausschlüsse gegenüber dem Kunden zulässig?
- 9.27. Was ist der Unterschied zwischen Bewilligungs- und Anzeigepflicht.
- 9.28. Ist die Bauordnung in allen Bundesländern gleich?
- 9.29. Welche Situationen erfordern die Beiziehung eines externen Spezialisten?  
(Statiker, Hydrologen, Baumeister, Elektriker, Geologen, Erdbauer)
- 9.30. Welche Daten sollten vom Kunden vor Baubeginn abgefragt werden?
- 9.31. Wie sollte der Oberboden auf der Baustelle gelagert werden?
- 9.32. Wie kann man verschiedene Bodenarten auf der Baustelle wiederverwenden?
- 9.33. Wer haftet, wenn Subunternehmer vom Ausführenden beauftragt werden?
- 9.34. Was sollte vor Arbeitsbeginn überprüft werden, wenn Subunternehmer beauftragt werden?
- 9.35. Welche Themen müssen dem Bauherrn zum sicheren Betrieb der Anlage mitgeteilt werden?
- 9.36. Was ist bei Übergabe den Kunden bezüglich Frostsicherheit und Hygiene im Zusammenhang mit Rohrleitungen zu erklären?